

Begrippenlijst **Wmo-ondersteuning** 2023



Gemeente Almere



Inhoudsopgave

1. Inhoudelijke begrippen	3
2. Inkooptechnische begrippen.....	9

1. Inhoudelijke begrippen

Begrip	Toelichting
Andere/aanpalende wetgeving	Wetten die verband kunnen houden met de ondersteuningsvragen van inwoners, zoals de: • Faillissementswet • Jeugdwet • Participatiewet • Wet arbeid en zorg • Wet gemeentelijke schuldhelpverlening • Wet inburgering • Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers • Wet langdurige zorg • Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (inclusief de regelingen Werkhervatting gedeeltelijk arbeidsongeschikten en de Inkomensvoorziening volledig duurzaam arbeidsongeschikten) • Wet werk en zekerheid • Zorgverzekeringswet
Algemene voorzieningen	Voorzieningen of producten die inwoners met een ondersteuningsvraag vrij toegankelijk kunnen gebruiken (bijvoorbeeld activiteiten in het buurtcentrum of een maatjesproject). Soms betalen inwoners wel een kleine bijdrage in de kosten.
Arbeidsvaardigheden	Vaardigheden die nodig zijn om (vrijwilligers)werk te doen, zoals op tijd komen, concentreren en omgaan en samenwerken met anderen.
Beleidsregels	Regels die het college van burgemeester en wethouders vaststelt om inwoners helderheid te geven over hoe de gemeente een bepaalde bevoegdheid uitvoert.
Beschikking	Het formele besluit van de gemeente Almere waarin staat welke maatwerkvoorziening(en) een inwoner krijgt toegekend, met welke reden (motivatie waarom de ondersteuning nodig is), in welk volume of welke tijdseenheid (pakket, uren, dagdelen), voor welke periode, in welke leveringsvorm (zorg in natura of persoonsgebonden budget), bij welke zorgaanbieder(s) en onder welke overige voorwaarden.
Casusregie	Regie door een Wmo-consulent over het ondersteuningsproces van een inwoner. De casusregisseur coördineert de samenwerking tussen inwoner, zorgaanbieder(s) en gemeente en voert regie op de voortgang van de ondersteuning. Hij is vanaf het begin betrokken en volgt de casus tot de afgesproken doelen zijn behaald of tot de inwoner een andere vorm van ondersteuning krijgt toegekend. De casusregisseur is in staat om alle probleemgebieden in kaart te brengen en daarvoor passende ondersteuning te organiseren. Hij heeft de touwtjes in het ondersteuningsproces in handen en weet wie wat, wanneer en met welk doel doet in het ondersteuningsproces.

Cognitieve achteruitgang	Achteruitgang in functies die te maken hebben met het verwerken van informatie, zoals waarneming, aandacht, concentratie, geheugen, oriëntatie, taalgebruik en vaardigheden.
Cognitieve vaardigheden	Zie het begrip 'Verandercapaciteit'.
Crisissituatie	Een ernstige, plotselinge verandering in de situatie van een inwoner (en/of zijn huishouden), waardoor er een acute noodzaak is tot direct ingrijpen en ondersteuning bieden door (een) zorgprofessional(s).
Dagbesteding	Begeleiding in groepsverband, ofwel een vorm van ondersteuning waarbij zorgprofessionals, eventueel met behulp van vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen, inwoners helpen bij het krijgen/behouden van een dagstructuur en het ontwikkelen, verbeteren of aanleren van (sociale) vaardigheden. Dagbesteding is er ook voor de ontlasting van mantelzorgers. Het is verder mogelijk om dagbesteding in te zetten om iemand voor te bereiden op doorstroom naar een passend re-integratietraject, een beschutte werkplek of vrijwilligerswerk.
Decompensatie	Situatie waarbij een inwoner psychisch en/of lichamelijk instabiel en uit balans raakt, waarbij de bestaande ondersteuning aantoonbaar en structureel niet meer voldoet om dit op te lossen.
Effectmeten	Het periodiek meten van de mate van zelfredzaamheid en participatie van een inwoner, om de voortgang op doelen te volgen en actief te kunnen sturen op de effectiviteit van de ingezette ondersteuning.
Eigen regie	De mate waarin een inwoner met een ondersteuningsvraag zelf keuzes kan maken en richting kan bepalen. Centraal staan de motivatie en de mogelijkheden die een inwoner heeft om verantwoordelijkheid te nemen voor zichzelf en anderen. Eigen regie is een contextueel begrip. Of een inwoner met een ondersteuningsvraag wel of niet de verantwoordelijkheid aankan, is niet alleen afhankelijk van zijn eigen vaardigheden en mogelijkheden, maar ook van omgevingsfactoren, zoals het wel of niet beschikken over een steunend netwerk.
Emotionele vaardigheden	Zie het begrip 'Verandercapaciteit'.
Flexibiliteit in de ondersteuning	Het bieden van de mogelijkheid om in overleg met een inwoner op het ene moment meer ondersteuning in te zetten en op het andere moment minder, om op die manier optimaal in te spelen op iemands actuele situatie en behoeften.
Formele ondersteuning	Ondersteuning door (een) zorgprofessional(s) van een zorgaanbieder die een contract heeft met de gemeente Almere. Deze zorgaanbieder voldoet aan alle kwaliteitseisen op basis van de wet, gemeentelijke regelgeving en de geldende professionele standaard.
Gebruikelijke hulp	De hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van iemands partner, ouder(s), inwonend(e) kind(eren) of andere huisgenoten.
Gedragmatige vaardigheden	Zie het begrip 'Verandercapaciteit'.

Handelingsperspectief	Een concreet handvat om een vooropgesteld doel te bereiken. Dit handvat hoeft zich niet te beperken tot één perspectief. Er kunnen ook meerdere mogelijkheden zijn hoe iemand in een bepaalde situatie kan handelen om zijn doel te bereiken.
Herhaalondersteuning	Een situatie waarbij een inwoner zich na het afronden van een ondersteuningstraject opnieuw meldt met dezelfde ondersteuningsvraag of -vragen.
Huishoudelijke ondersteuning	Huishoudelijke activiteiten die leiden tot een schoon, leefbaar en gestructureerd huishouden, waardoor een inwoner zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.
Indicatie	Zie het begrip 'Beschikking'.
Indiceren in uren	Het vermelden in een beschikking van het aantal uren ondersteuning per product per periode waar een inwoner recht op heeft.
Individuele begeleiding	Het ondersteunen bij, aanleren van of, waar nodig, tijdelijk overnemen van activiteiten gericht op iemands zelfredzaamheid en/of participatie, waardoor een inwoner zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Het betreft niet het structureel overnemen van de dagelijkse activiteiten en er is geen noodzaak tot 24-uurstoezicht.
Integraal plan	Een samenhangende aanpak die aandacht heeft voor alle leefgebieden en vraagstukken van inwoners. Zorgprofessionals werken met elkaar samen en stemmen hun processen, werkwijze en expertise op elkaar af om de gezamenlijke aanpak op te stellen en uit te voeren samen met een inwoner en zijn netwerk.
Informele ondersteuning	Ondersteuning geboden door mantelzorgers en andere familieleden, vrienden of bekenden, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, welzijn- of wijkprofessionals en/of aanbieders van algemene voorzieningen.
Ketensamenwerking	Samenwerking tussen allerlei betrokkenen (inwoners, mantelzorgers, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, welzijns- en wijkprofessionals, zorgaanbieders, etc.) om te komen tot een effectief en efficiënt ondersteuningsstelsel en zo passend mogelijke ondersteuning voor inwoners.
Kortcyclisch leren	Tijdens korte, elkaar opvolgende periodes werken aan vooraf opgestelde doelen voor de korte en langere termijn. Na elke periode evalueren de inwoner, de zorgprofessional(s) en de gemeentelijke casusregisseur de voortgang van de doelen en de ondersteuning. Dit is ook het moment om nieuwe doelen af te spreken. Hierdoor ontstaat een doorlopende cyclus: doelen opstellen, werken aan doelen, doelen evalueren.
Leefgebieden	Gebieden waarop het leven van een inwoner zich afspeelt, zoals zijn woon- en leefomgeving, zijn dag- en weekinvulling in de vorm van (vrijwilligers)werk, onderwijs of dagactiviteiten, vrijetijdsbesteding, lichamelijke en geestelijke gezondheid, sociale contacten, inkomen, persoonlijke levensstijl en zingeving.

Levensgebeurtenis	Grote gebeurtenissen in het leven van mensen die in meer of mindere mate (psychologische) aanpassing vereisen. Bijvoorbeeld het overlijden van een naaste, werkloos raken, een verhuizing, de geboorte van een kind of een echtscheiding.
Lichamelijke achteruitgang	Fysieke achteruitgang die mogelijk ontstaat door een lichamelijke beperking, leeftijdskenmerken, een neurologische aandoening, een chronische ziekte of niet-aangeboren hersenletsel.
Licht verstandelijke beperking	Een aanzienlijke beperking in de cognitieve ontwikkeling en adaptieve vaardigheden (ook wel sociaal aanpassingsvermogen genoemd) van een inwoner. Er is sprake van een aanzienlijke beperking als iemand niet kan voldoen aan wat bij de leeftijd en de eigen cultuur in het algemeen van iemand te verwachten is.
Maatschappelijke ondersteuning	Zoals bedoeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo): • Bevorderen van sociale samenhang, vrijwilligerswerk, mantelzorg. • Bevorderen van de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking. • Zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving ondersteunen van zelfredzaamheid en participatie van inwoners met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen. • Bevorderen van veiligheid en leefbaarheid in de gemeente. • Voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld. • Bieden van beschermd wonen en opvang.
Maatwerkvoorziening	Een individuele vorm van ondersteuning, toegekend door de gemeente in een formeel besluit (beschikking). Een inwoner krijgt alleen een maatwerkvoorziening via de Wmo als hij door beperkingen of chronische problemen niet zelf, met gebruikelijke hulp of met hulp van anderen (mantelzorgers, mensen uit zijn sociale netwerk) voldoende zelfredzaam is of in staat is tot participatie.
Mentaal vermogen	Zie het begrip 'Verandercapaciteit'.
Normenkader	Een objectieve richtlijn die indicatiestellers helpt om eenduidig te bepalen welke (hoeveelheid) ondersteuning een inwoner nodig heeft.
Onafhankelijke cliëntondersteuning	Een gratis gemeentelijke voorziening die bestemd is voor iedereen die vragen heeft over zaken als zelfstandig leven, ondersteuning, wonen, participatie, onderwijs en werk en inkomen. Een cliëntondersteuner is onafhankelijk en denkt mee in het belang van de inwoner. Hij helpt de inwoner om zijn behoeften helder te krijgen en deze te verwoorden.
Ondersteuningsdoelen	Doelen waarbij een inwoner ondersteuning nodig heeft om deze te behalen. Een zorgprofessional kijkt samen met de inwoner wat er moet gebeuren om het doel te behalen en onderneemt acties samen met de inwoner. De inwoner draagt zelf bij aan het behalen van het doel, waardoor er geen sprake is van volledige overname door de zorgprofessional.
Ondersteuningsstelsel	Het geheel van algemene voorzieningen en mogelijkheden voor formele ondersteuning dat beschikbaar is voor inwoners.

Ontwikkeldoelen	Doelen waarbij een inwoner werkt aan het significant vergroten van zijn zelfredzaamheid en participatie. Een zorgprofessional stimuleert het aanleren van nieuwe vaardigheden en activiteiten. Dit kan hij doen door handelingen voor te doen of samen te oefenen. De zorgprofessional maakt samen met de inwoner een plan om de ontwikkeldoelen te behalen in de afgesproken periode. Naarmate een inwoner verder is in zijn ontwikkeltraject, maakt hij vaker zelf plannen om zijn ontwikkeldoelen te halen. Zo leert de inwoner hoe hij zich ook bij toekomstige vragen nieuwe vaardigheden eigen kan maken.
Ontwikkeling	Met een inwoner toewerken naar meer zelfredzaamheid en participatie, waardoor er minder of geen (formele) ondersteuning noodzakelijk is.
Opdrachttoewijzing	De opdracht aan een zorgaanbieder om gedurende een bepaalde periode specifieke Wmo-ondersteuning te leveren aan een specifieke inwoner. De gemeente legt deze opdracht vast in de beschikking van de inwoner en stuurt de zorgaanbieder de opdracht via het iWmo-berichtenverkeer.
Overnamedoelen	Doelen waarbij een zorgprofessional noodzakelijke taken tijdelijk overneemt van een inwoner. Dit gebeurt als er geen sprake is van eigen regie en de inwoner niet in staat is tot het uitvoeren van noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.
Participatie	Volwaardig kunnen deelnemen in de samenleving.
Product	Een specifieke maatwerkvoorziening die past bij situatie en de ondersteuningsvraag of -vragen van een inwoner.
Psychosociale problematiek	Problemen die betrekking hebben op de gecombineerde invloed van psychologische factoren en de omringende sociale omgeving van een inwoner en die een negatief effect hebben op het fysieke en mentale welzijn en het vermogen om te functioneren.
Re-integratietraject	Een traject bij een uitkerende instantie met als doel structureel en passend (vrijwilligers)werk.
Resultaatgestuurd werken/indiceren	Het resultaat van ondersteuning als uitgangspunt nemen, in plaats van de inzet/inspanning die nodig is voor de ondersteuning.
Samenhang in de ondersteuning	Zorgen dat verschillende vormen van ondersteuning van een inwoner op elkaar zijn afgestemd en elkaar waar mogelijk versterken.
Samenredzaamheid	Zelfredzaamheid van een inwoner met behulp van zijn steunend netwerk.
Scenario	Werk- en procesafpraak binnen het product huishoudelijke ondersteuning die aangeeft welke inzet nodig is en welk potentieel een inwoner heeft om huishoudelijke taken weer zelf te leren uitvoeren. De drie verschillende scenario's voor de huishoudelijke ondersteuning zijn gebaseerd op het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021.
Sociale vaardigheden	Zie het begrip 'Verandercapaciteit'.

Stabilisatie	Werken aan een stabiel leven en het voorkomen van achteruitgang en escalaties bij inwoners en hun netwerk. Hierbij is er vaak sprake van een langdurige behoefte aan ondersteuning. Dit is het geval als de situatie van een inwoner en zijn netwerk zich er niet toe lenen om dagelijkse taken en handelingen deels of volledig zelfstandig uit te (gaan) voeren.
Steunend netwerk	Familieleden, vrienden, burens en andere naasten van een inwoner die bereid en in de gelegenheid zijn om hulp en ondersteuning te bieden als dat nodig is.
Traject	Een werk- en procesafspraken bedoeld om te kunnen differentiëren in de benadering en de ondersteuning van inwoners op basis van (de complexiteit van) hun ondersteuningsvragen, de grootte van hun steunend netwerk en hun mogelijkheden om nieuwe vaardigheden aan te leren. Binnen de individuele begeleiding en dagbesteding in Almere is er sprake van drie trajecten: Inzicht & Overzicht, Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning.
Tussentijdse uitval	Een situatie waarbij een inwoner stopt met zijn ondersteuning, terwijl het ondersteuningstraject nog niet is afgerond.
Verandercapaciteit	De mate waarin iemand zijn mentale vermogen (bestaande uit emotionele, cognitieve, sociale en gedragsmatige vaardigheden) kan benutten om effectief te werken aan verandering in zijn leefsituatie. Onder mentaal vermogen verstaan we: de emotionele, cognitieve, sociale en gedragsmatige vaardigheden van een inwoner. Het stelt mensen in staat om hun eigen talenten en potentieel te ontwikkelen, om productief en creatief te zijn en om positieve relaties op te bouwen met anderen. Onder emotionele vaardigheden verstaan we: de veerkracht waarmee een inwoner problemen onder ogen kan zien zonder erg van slag te raken, deze problemen kan oplossen en daarvan emotioneel sterker wordt. Onder cognitieve vaardigheden verstaan we: de mate waarin een inwoner nieuwe kennis tot zich kan nemen, kan verwerken en in kan zetten om zijn zelfredzaamheid te vergroten (ook wel leervermogen genoemd). Onder sociale vaardigheden verstaan we: vaardigheden waarmee een inwoner op een betrokken manier relaties kan aangaan, daarin groeit en de relaties kan behouden. Onder gedragsmatige vaardigheden verstaan we: vaardigheden die een inwoner kan inzetten om plannen te maken en acties te ondernemen bij gebeurtenissen in zijn leven. Hierdoor kan een inwoner op een zelfstandige manier in het leven staan en zijn leven actief zelf vormgeven.

Volume van ondersteuning	De hoeveelheid uren of dagdelen ondersteuning per periode die een inwoner krijgt toegekend.
Welzijnsorganisaties	Organisaties die zich inzetten in wijken en buurten om mensen bij elkaar te brengen, vrijwillige inzet te stimuleren en faciliteren en mantelzorgondersteuning te bieden. Welzijnsprofessionals zijn verder belangrijke oren en ogen in de wijken en buurten (en in toenemende mate ook digitaal) om tijdig te signaleren als het minder goed gaat met iemand.
Wmo-ondersteuning	Individuele begeleiding, dagbesteding en/of huishoudelijke ondersteuning uitgevoerd via de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
Zelfredzaamheid	De mate waarin een inwoner zelfstandig kan functioneren in de samenleving. Dit betekent dat een inwoner zelf voor werk of een opleiding kan zorgen, de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen kan uitvoeren, een gestructureerd huishouden kan voeren, zichzelf en zijn omgeving kan verzorgen en contacten met anderen kan onderhouden.
Zorgaanbieder	Een organisatie of beroepsbeoefenaar die Wmo-ondersteuning verleent.
Zorgprofessional	Een medewerker van een zorgaanbieder die ondersteuning verleent aan een inwoner.

2. Inkooptechnische begrippen

Begrip	Toelichting
Aanbestedende dienst	De publiekrechtelijke instelling gemeente Almere.
Aanbestedingsplatform	Het platform, te weten TenderNed, waarop de gemeente Almere de inkoopdocumenten publiceert en waarop de communicatie tussen de gemeente en zorgaanbieders plaatsvindt. Geïnteresseerde zorgaanbieder dienen hier ook hun aanmelding en inschrijving in.
Aanbestedingswet	Wet van 1 januari 2022 met regels omtrent aanbestedingen (herziene Aanbestedingswet 2012).
Aanmelder	Een geïnteresseerde zorgaanbieder die zich op basis van de Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 heeft aangemeld om deel te nemen aan de inkoop Wmo-ondersteuning 2023 van de gemeente Almere, al dan niet in een samenwerkingsverband.
Aanmelding	Het geheel van de door een zorgaanbieder of samenwerkingsverband ingediende aanmelding en alle informatie die de gemeente Almere in de Selectieleidraad en bijlagen heeft gevraagd.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen, waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen.
Derde	Een onderaannemer van wie een zorgaanbieder gebruikmaakt om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen.

Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)	Een verklaring zoals bedoeld in artikel 2.89 lid 2 Aanbestedingswet.
Geschiktheidseisen	Eisen op het gebied van financiële en/of economische draagkracht en technische bekwaamheden waaraan een zorgaanbieder moet voldoen.
Geselecteerde zorgaanbieder	Een zorgaanbieder die de gemeente Almere heeft uitgenodigd om een inschrijving te doen, al dan niet in een samenwerkingsverband.
Gunningsbeslissing	Het beoordelingsresultaat van de inschrijvingen dat de gemeente Almere bekendmaakt met een inhoudelijk gemotiveerde reden als er sprake is van een afwijzing.
Gunningscriteria	De criteria aan de hand waarvan de gemeente Almere de mate van kwaliteit en geschiktheid van inschrijvingen beoordeelt.
High trust, high penalty	Samenwerken vanuit wederzijds vertrouwen en tegelijkertijd stevig ingrijpen wanneer een partij dit vertrouwen schaaft.
Hoofdaanbieder	Een zorgaanbieder die Wmo-ondersteuning levert op basis van een overeenkomst met de gemeente Almere.
Inkoopdocumenten	Alle documenten die door of namens de gemeente Almere zijn opgesteld voor de inkoop Wmo-ondersteuning 2023 en die beschikbaar zijn gesteld in het kader van deze inkoop.
Inschrijver	Een geselecteerde zorgaanbieder die op basis van een uitnodiging tot inschrijving en de Inschrijfleidraad Wmo-ondersteuning 2023 een inschrijving heeft gedaan, al dan niet in een samenwerkingsverband.
Inschrijving	Het geheel van de door een zorgaanbieder of samenwerkingsverband ingediende inschrijving en alle informatie die de gemeente Almere in de Inschrijfleidraad en bijlagen heeft gevraagd.
Middelen	Het integrale pakkettarief voor de ondersteuningsarrangementen Wmo is sinds 2018 gebaseerd op de aanname dat sommige inwoners meer ondersteuning nodig hebben dan gemiddeld en andere juist minder. Op het totaal van cliënten bij een zorgaanbieder zou het gemiddelde tarief dan voldoende moeten zijn. Aanbieders 'middelen' in de systematiek van de arrangementen dus op het totaal van de inwoners die zij ondersteunen. In de contractperiode vanaf 2023 blijft de gemeente Almere een integraal pakkettarief hanteren voor de huishoudelijke ondersteuning (perceel 1).
Nota van Inlichtingen	Document waarin antwoorden op de geanonimiseerde vragen van geïnteresseerde zorgaanbieders staan, zoals beschreven in de Selectie- en Inschrijfleidraad.
Onderaannemer	Een onderneming waar de aanmelder of inschrijver bij (een deel van de) de uitvoering van de opdracht gebruik van maakt.
Ondersteuningsarrangementen Wmo	Een systematiek waarbij inwoners huishoudelijke ondersteuning, individuele begeleiding en/of dagbesteding krijgen in één flexibel en samenhangend pakket van één (hoofd)zorgaanbieder voor één integraal pakkettarief. De gemeente Almere vervangt deze systematiek vanaf 2023 door weer te gaan beschikken in losse producten, waarbij de flexibiliteit en samenhang in de ondersteuning wel behouden blijven.

Ontwikkelopgave	Een grote inhoudelijke opgave die tijd, aandacht en andere investeringen vraagt tijdens de duur van de overeenkomst.
Opdracht	Het uitvoeren van de werkzaamheden die de gemeente Almere heeft omschreven in de Inkoopstrategie en de Selectie- en Inschrijfleidraad en alle wijzigingen hierop ten gevolge van de Nota('s) van Inlichtingen, aanvullende inkoopdocumenten en de overeenkomst.
Opdrachtgever	De publiekrechtelijke instelling gemeente Almere.
Opdrachtnemer	De inschrijver aan wie de gemeente Almere de opdracht gunt in het kader van de inkoop Wmo-ondersteuning 2023. Dit kan ook een samenwerkingsverband zijn.
Overeenkomst	Een contract tussen de gemeente Almere en een zorgaanbieder met het doel om voor een bepaalde periode de voorwaarden van de te gunnen opdracht vast te leggen.
Perceel	Een afgebakend deel van de opdracht waarop zorgaanbidders zich al dan niet afzonderlijk kunnen inschrijven.
Profiel	De term die de gemeente Almere in de contractperiode 2018-2022 hanteerde voor specialisme. Zie dat begrip voor een inhoudelijke beschrijving.
Samenwerkingsverband	Een groep zorgaanbidders die zich aanmeldt als combinatie (met of zonder onderaannemers) of een hoofd-onderaannemerconstructie.
Selectiebeslissing	Het beoordelingsresultaat van de aanmeldingen dat de gemeente Almere bekendmaakt met een inhoudelijk gemotiveerde reden als er sprake is van een afwijzing.
Selectiecriteria	De criteria aan de hand waarvan de gemeente Almere de mate van kwaliteit en geschiktheid van aanmeldingen beoordeelt.
Specialisme	Recente, aantoonbare ervaring, kennis en expertise op het gebied van het ondersteunen van inwoners met psychosociale problematiek, een licht verstandelijke beperking, cognitieve achteruitgang/dementie en/of lichamelijke achteruitgang (inclusief niet-aangeboren hersenletsel) in één opdracht en in één stad of regio van minimaal 70.000 inwoners.
Uitsluitingsgronden	De omstandigheden zoals genoemd in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet die, als de aanmelder of zijn aanmelding daarin verkeert, in beginsel leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de inkoop Wmo-ondersteuning 2023.